



Lista de todos los cargos de Key2Benefits - Oficina de Servicios para Niños y Familias del Estado de Nueva York

Todos los cargos	Monto	Detalles
Transacciones iniciales		
Compra con tarjeta	\$0.00	No cobramos un cargo al titular de la tarjeta por las primeras compras con tarjeta de las cuentas prepagadas.
Consumos mensuales		
Cargo mensual	\$0.00	No cobramos un cargo mensual de las cuentas prepagadas.
Transacciones de carga de dinero		
Depósito directo	\$0.00	No cobramos un cargo por los depósitos directos a cuentas prepagadas. Ni el titular de la tarjeta ni ninguna entidad aparte de la entidad emisora pueden cargar dinero en estas tarjetas.
Recarga de efectivo	\$0.00	No cobramos un cargo por la recarga de efectivo en cuentas prepagadas. Ni el titular de la tarjeta ni ninguna entidad aparte de la entidad emisora pueden recargar dinero en estas tarjetas.
Transacciones de gasto de dinero		
Pago de cuentas (servicio regular)	\$0.00	Si su programa permite el pago de cuentas, las transacciones regulares de pago de cuentas iniciadas a través del sitio web del titular de la tarjeta se efectuarán en un plazo de 3 días hábiles, en el caso de los pagos electrónicos, y en un plazo de aproximadamente 7 días, en caso de que debamos enviar por correo postal un cheque de papel para pagar sus cuentas. No cobramos un cargo de servicio regular de pago de cuentas con las cuentas prepagadas.
Pago de cuentas (servicio rápido)	\$0.00	No ofrecemos el servicio rápido de pago de cuentas.
Transacciones de obtención de efectivo		
Retiros en cajeros automáticos (dentro de la red)	\$0.00	"Dentro de la red" hace referencia a la red de cajeros automáticos de KeyBank y la red de cajeros automáticos de Allpoint sin recargos. Puede consultar las ubicaciones en key.com/locator o Allpointnetwork.com . No cobramos un cargo por los retiros en cajeros automáticos dentro de la red.
Retiros en cajeros automáticos (fuera de la red)	\$1.50	Este es el cargo que cobramos. "Fuera de la red" hace referencia a todos los cajeros automáticos que no pertenecen a la red de cajeros automáticos de KeyBank. Es posible que el operador del cajero automático también le cobre un cargo, aunque no efectúe la transacción.
Servicios de información		
Servicio al cliente (automatizado)	\$0.00	No cobramos un cargo si llama a nuestra línea de servicio al cliente automatizado, incluso para realizar consultas de saldo.
Servicio al cliente (en vivo)	\$0.00	No cobramos un cargo por llamadas al servicio al cliente en vivo.
Consulta de saldo por cajero automático (dentro de la red)	\$0.00	"Dentro de la red" hace referencia a la red de cajeros automáticos de KeyBank. Puede consultar las ubicaciones en key.com/locator . No cobramos un cargo por consultas de saldo en cajeros automáticos dentro de la red.
Consulta de saldo por cajero automático (fuera de la red)	\$0.00	"Fuera de la red" hace referencia a todos los cajeros automáticos que no pertenecen a la red de cajeros automáticos de KeyBank. Es posible que el operador del cajero automático también le cobre un cargo. No cobramos un cargo por consultas de saldo en cajeros automáticos fuera de la red.
Uso de la tarjeta fuera de los EE. UU.		
Transacciones internacionales	3%	Se le cobrará el 3 % del monto en dólares estadounidenses de cada transacción. KeyBank cobra un cargo por conversión de moneda sobre todas las transacciones internacionales.
Retiro en cajeros automáticos internacionales	\$3.00	Este es el cargo que cobramos por transacción. Es posible que el operador del cajero automático también le cobre un cargo, aunque no efectúe la transacción.
Consulta de saldo en cajero automático internacional	\$0.00	Es posible que el operador del cajero automático también le cobre un cargo. No cobramos un cargo por consulta de saldo en cajeros automáticos internacionales.
Cargos misceláneos		
Cargo por inactividad	\$0.00	No se le cobrará ningún cargo por inactividad.
Tarjeta de reemplazo	\$0.00	No cobramos un cargo por tarjetas de reemplazo.
Entrega rápida en 48 horas de la tarjeta de reemplazo	\$15.00	Este es el cargo que cobramos cuando solicita la entrega rápida en 48 horas de su tarjeta de reemplazo.
Alertas por mensaje de texto	\$0.00	No cobramos un cargo por cada alerta por mensaje que recibe.
Alertas por correo electrónico	\$0.00	No cobramos por las alertas por correo electrónico.
Retiros en ventanilla en las sucursales de bancos	\$0.00	No cobramos por los retiros en ventanilla en bancos que sean miembros de Mastercard®.



participantes que sean miembros de Mastercard®		
--	--	--

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC. Sus fondos se conservarán en KeyBank, una institución asegurada por la FDIC, o se transferirán a KeyBank. Una vez allí, sus fondos estarán asegurados por la FDIC hasta los \$250,000, en caso de que KeyBank quiebre, si se cumplen determinados requisitos de seguro de depósitos. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para obtener detalles.

No se encuentran disponibles funciones de sobregiro ni crédito.

Para comunicarse con KeyBank, puede llamar al 1-866-295-2955, escribir a KeyBank OH-01-27-0527, ECP Prepaid Cards, 127 Public Square, Cleveland, Ohio 44114, o visitar www.Key2Benefits.com.

Para obtener información general sobre las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid. Si tiene alguna queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.